



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI

AVVISO

OGGETTO: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio integrato di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti idro-sanitari, di riscaldamento, condizionamento, antincendio, elevatori, elettrici, telefonia, ponti radio, degli edifici di proprietà delle Gallerie degli Uffici – Numero Gara 7772059 - CIG 83093482E4 – Errata corrige Disciplinare di gara

In relazione al disciplinare di gara relativo alla procedura aperta in oggetto si precisa che, nella tabella riportata nell'art. 12.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica e metodo di valutazione", con riferimento al criterio di valutazione "ULTERIORI ELEMENTI DI VALUTAZIONE", il peso indicato è pari a 15 punti e non a 12. Di conseguenza i pesi dei sottocriteri risultano essere i seguenti:

- 4.1 Salute e sicurezza delle persone sui luoghi di lavoro: 7;
- 4.2 Certificazione OH SAS 18001 gestione della sicurezza: 1;
- 4.3 Certificazione SA 8000 responsabilità sociale: 1;
- 4.4 Soluzioni adottate per la prevenzione dei malfunzionamenti: 6

Di seguito si riporta la tabella con i punteggi massimi corretti:

Criterio	OFFERTA TECNICA	Peso Sotto criterio Max Punti	Peso Criterio Max punti
1	MODELLO ORGANIZZATIVO PROPOSTO CON RIGUARDO ALLE ATTIVITA' RICHIESTE		10
D	Struttura societaria <u>Descrizione della struttura operativa messa a disposizione con indicazione del dimensionamento e del modello organizzativo adottato.</u> Si dovranno chiarire altresì i livelli di professionalità e di esperienza delle risorse umane impiegate e la tipologia delle risorse tecnologiche utilizzate e il loro razionale assetto nell'ambito del modello organizzativo. La valutazione tiene conto del livello di ottimizzazione delle risorse utilizzate e della loro proporzionalità ed adeguatezza ai fini dell'efficiente svolgimento dei servizi.	3	
D	Coordinamento e controllo delle diverse aree e funzioni in relazione agli adempimenti contrattuali <u>Descrizione delle modalità di interazione e delle procedure di coordinamento e controllo tra le diverse aree/funzioni/figure professionali all'interno della struttura operativa proposta ai fini del rispetto degli adempimenti contrattuali.</u> La descrizione deve chiarire tra l'altro il sistema dei ruoli e le modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità/funzioni cui è affidata l'erogazione dei servizi.	6	
T	Esperienza del gestore del servizio Impegno a nominare un Gestore del servizio con pregressa esperienza maggiore di cinque anni in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi integrati di manutenzione degli impianti.	1	



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI
Piazzale degli Uffici n. 6, Firenze (50122)
Tel.: 055 23885
Email ga-uff@beniculturali.it
PEC: mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI

Criterio	OFFERTA TECNICA	Peso Sotto criterio Max Punti	Peso Criterio Max punti
2	ANAGRAFICA TECNICA E SISTEMA INFORMATIVO		20
D	2.1 Anagrafica tecnica <u>Descrizione del sistema informativo proposto, delle modalità di esecuzione delle attività inerenti la costituzione dell'anagrafica tecnica.</u> Sarà valutata la modalità di gestione del sistema informativo utilizzato per redigere l'anagrafica tecnica tenendo conto della capacità di ridurre al massimo l'incidenza di eventuali errori di misurazione delle consistenze. Sarà oggetto di valutazione altresì l'adeguatezza degli strumenti proposti rispetto alle finalità indicate, nonché l'interfaccia grafica e la rapidità di gestione.	12	
T	2.2 Periodicità dell'aggiornamento all'uso del portale dei dipendenti dell'Amministrazione Sarà valutato la frequenza degli aggiornamenti all'uso del portale del sistema informativo che saranno erogati a favore dei dipendenti dell'Amministrazione individuati per l'utilizzo. Riduzione dei tempi minimi previsti dal capitolato speciale d'appalto (annuale) per la periodicità dell'aggiornamento all'uso del portale. Aggiornamento: -trimestrale: 4 punti; - semestrale: 2 punti; - annuale: 0 punti.	4	
T	2.3. Tempi di immissione dei dati a seguito dell'intervento effettuato Sarà valutato l'eventuale impegno all'immissione dei dati dell'anagrafica tecnica entro 3 giorni dall'intervento	2	
T	2.4 Report di aggiornamento anagrafica tecnica Sarà valutato l'eventuale incremento della frequenza della presentazione del report di aggiornamento dell'anagrafica tecnica da semestrale a trimestrale	2	
3	GESTIONE DEL SERVIZIO		25
D	3.1 Gestione procedura dell'intervento su chiamata <u>Descrizione dell'intera procedura di intervento su chiamata</u> Sarà valutata la modalità di gestione dell'attività di intervento in caso di chiamata a partire dalla ricezione dell'ordine (presidio/call center) fino all'intervento, ivi compreso la gestione del sopralluogo. Modalità di ricezione della chiamata, individuazione del dipendente competente, processo di trasmissione della chiamata, modalità di raggiungimento del luogo interessato	10	



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI

Criteria	OFFERTA TECNICA	Peso Sotto criterio Max Punti	Peso Criterio Max punti
	per il sopralluogo e l'intervento immediato, intervento.		
T	Tempistiche di sopralluogo Saranno valutate le tempistiche di sopralluogo, migliorative rispetto a quanto proposto nel capitolato (8h dalla chiamata), in caso di situazioni che possono compromettere le condizioni ottimali di operatività del Museo: <ul style="list-style-type: none">- Intervento entro 2 h: 2 punti- Intervento entro 6 h: 1 punti	2	
T	Tempistiche di intervento Saranno valutate le tempistiche di intervento, migliorative rispetto a quanto proposto nel capitolato, ad eccezione degli interventi indifferibili. <ul style="list-style-type: none">- Intervento entro 3 giorni per le attività programmabili a breve e a medio termine: 5 punti	5	
T	Tecnici specializzati Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi integrati di Manutenzione Impianti Elettrici, Telefonia.	1	
T	Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione Impianti Idrico-Sanitari	1	
T	Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione Impianti di Riscaldamento e pulizia dei relativi locali.	1	
T	Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione Impianti di Raffrescamento e pulizia dei relativi locali.	1	
T	Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione Impianti Elevatori e macchinari PLE (postazioni di lavoro elevabili)	1	
T	Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di Manutenzione Impianti Antincendio	1	
T	Impegno a fornire, per le attività di monitoraggio, tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di Manutenzione dell'impianto ponti radio e ricetrasmittenti.	1	



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI
Piazzale degli Uffizi n. 6, Firenze (50122)
Tel.:055 23885

Email ga-uff@beniculturali.it
PEC: mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI

Critério	OFFERTA TECNICA	Peso Sotto criterio Max Punti	Peso Criterio Max punti
T	3.11 Reportistica Riduzione del tempo necessario per la trasmissione della reportistica: da 5 giorni a 1 dall'esecuzione dell'intervento (intervento giornaliero).	1	
4	ULTERIORI ELEMENTI DI VALUTAZIONE		15
D	4.1 Salute e sicurezza delle persone sui luoghi di lavoro Descrizione delle procedure per la gestione della sicurezza e della salute delle persone sui luoghi di lavoro e per il controllo dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente (T.U. della sicurezza D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.). Sono oggetto di valutazione le procedure proposte per la gestione di tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro e, in particolare, è valutata la loro attinenza con i servizi e i lavori oggetto dell'appalto.	7	
T	4.2 Certificazione: Sarà valutato il possesso delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none">- OH SAS 18001 gestione della sicurezza; <u>La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione</u>	1	
T	4.3. Certificazione: Sarà valutato il possesso delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none">- SA 8000 responsabilità sociale <u>La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione</u>	1	
D	4.4 Soluzioni adottate per la prevenzione dei malfunzionamenti Sarà valutato la proposta di strumenti per la manutenzione predittiva. La valutazione di baserà sulle funzionalità messe a disposizione dagli strumenti, sulle capacità di tali strumenti di prevenire i malfunzionamenti e sulla capitalizzazione delle esperienze maturate nell'adozione di tali soluzioni in contesti analoghi a quelli oggetto della presente procedura.	6	

Il Responsabile Unico del Procedimento
Arch. Claudia Gerola



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

LE GALLERIE DEGLI UFFIZI
Piazzale degli Uffizi n. 6, Firenze (50122)
Tel.: 055 23885
Email ga-uff@beniculturali.it
PEC: mbac-ga-uff@mailcert.beniculturali.it