



*Ministero della Cultura*

**GALLERIE DEGLI UFFIZI**

**VERBALE DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI IMPIANTI INTEGRATI DI  
VIDEOSORVEGLIANZA ANTINTRUSIONE ED ANTIFURTO RILEVAZIONE FUMO E  
SPEGNIMENTO E SERVIZI CONNESSI DEL COMPLESSO MUSEALE DELLE GALLERIE  
DEGLI UFFIZI**

**NUMERO GARA 8298115 - CIG 89189305DE**

L'anno duemilaventuno, il giorno 15 del mese di dicembre, alle ore  
quindici

**15 dicembre 2021 - ORE 15,00**

Si è riunita la Commissione gara preposta allo svolgimento delle  
operazioni di gara in epigrafe, nominata con Decreto del Direttore n. 384  
del 22 novembre 2021, così composta:

- dott. Alessandro Quarta - Presidente
- Arch. Claudia Gerola - Componente
- Arch. Marco Pellegrini - Componente
- Sig.ra Donatella Schembri - Segr. Verbalizzante

I componenti della commissione e il segretario verbalizzante, anche in  
ottemperanza di quanto disposto dall'art. 77, comma 2, del D. Lgs.  
50/2016, dichiarano di presenziare a distanza alla presente seduta di  
gara, in questa data ed ora, in collegamento telematico.

Assume la Presidenza il dott. Alessandro Quarta, il quale richiede al  
Segretario Verbalizzante di ricevere il presente atto relativo allo

svolgimento della procedura in questione.

Avendo aderito alla precitata richiesta, il Presidente dichiara aperta la seduta. La Commissione, pertanto, riprende i propri lavori e procede nelle operazioni di gara, con l'esame delle seguenti offerte tecniche:

**1) INGEGNERIA & SOFTWARE INDUSTRIALE S.p.A** con sede in Via della Meccanica 2/B 04011 Aprilia (LT);

Alla luce di quanto sopra, la Commissione di gara ha terminato la valutazione delle offerte tecniche pervenute dall'unico operatore economico partecipante alla procedura di gara di cui trattasi così come risulta dal verbale di seduta pubblica del 25 novembre 2021.

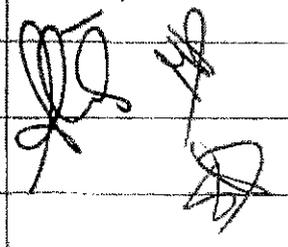
La Commissione, pertanto, avendo terminato l'esame delle offerte tecniche presentate dai partecipanti, prosegue nelle operazioni di gara, attribuendo i punteggi così come previsto dal disciplinare di gara.

A tal proposito, il Presidente rammenta che la gara è tenuta mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del medesimo D. Lgs. n. 50/2016, attribuendo il punteggio massimo complessivo di 100 punti, sulla base dei seguenti elementi:

Offerta tecnica                      70

Offerta economica                    30

L'appalto verrà aggiudicato all'offerente che avrà raggiunto il punteggio complessivo più alto, determinato sommando i punteggi conseguiti in ordine ai due elementi di valutazione (Offerta Tecnica - Offerta Economica).

*e fante*  


Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione sottoelencati, con la relativa ripartizione dei punteggi così come previsto nel disciplinare di gara. Con la lettera "D" vengono indicati i "Punteggi Discrezionali", con la lettera "T" vengono attribuiti i "Punteggi Tabellari", come sotto specificato:

**A) CERTIFICAZIONI AZIENDALI: PUNTEGGIO MAX 16**

**B) MODELLO ORGANIZZATIVO PROPOSTO CON RIGUARDO ALLE ATTIVITA' RICHIESTE: PUNTEGGIO MAX 12**

**C) ANAGRAFICA TECNICA E SISTEMA INFORMATIVO: PUNTEGGIO MAX 13**

**D) GESTIONE DEL SERVIZIO: PUNTEGGIO MAX 17**

**E) ULTERIORI ELEMENTI DI VALUTAZIONE: PUNTEGGIO MAX 12**

La valutazione sarà effettuata sulla base dei Sub-Criteri di Valutazione, come indicato nel disciplinare di gara, con i "Sub-Criteri Discrezionali", i punti saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica di cui all'art. 11.2 del disciplinare di gara; con i "Sub-Criteri Tabellari", i punteggi saranno attribuiti attraverso il calcolo numerico eseguito automaticamente e in valore assoluto attraverso l'attribuzione o meno di sub-punteggi fissi e predefiniti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**A. CERTIFICAZIONI AZIENDALI: MAX PUNTI 16**

**SUB-CRITERIO A.1):** *Possesso di certificazione ISO 9001 per la categoria IAF-19 Apparecchiature elettriche ed ottiche, in corso di validità, rilasciata*

*HP*  
*efuelo*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante, accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008. **Max punteggio discrezionale T-2;**

**SUB-CRITERIO A.2):** Possesso di certificazione ISO 9001 per la categoria IAF-28 Imprese di costruzione, installatori impianti e servizi, in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante, accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008. **Max punteggio discrezionale T-3.**

**SUB-CRITERIO A.3):** Possesso di certificazione ISO 9001 per la categoria IAF-33 Tecnologie dell'informazione, in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante, accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008. **Max punteggio discrezionale T-3.**

**SUB-CRITERIO A.4):** Possesso di certificazione ISO 14001-Sistema di gestione ambientale – in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante, accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 **Max punteggio discrezionale T-1.**

**SUB-CRITERIO A.5):** Possesso di certificazione ISO 50001 – Risparmio energetico e sostenibilità ambientale – in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante,

*efredo*  
*[Signature]*

accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 **Max punteggio discrezionale T-1.**

**SUB-CRITERIO A.6):** Possesso di certificazione ISO 27001 – Tecnologia delle informazioni – Tecniche di sicurezza – Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni – in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante, accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 **Max punteggio discrezionale T-3.**

**SUB-CRITERIO A.7):** Possesso di certificazione ISO 20400 – Approvvigionamento sostenibile – in corso di validità, rilasciata da un Organismo di valutazione stabilito sul territorio nazionale del partecipante, accreditato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 **Max punteggio discrezionale T-1.**

**SUB-CRITERIO A.8):** Possesso di certificazione EMAS – in corso di validità **Max punteggio discrezionale T-1.**

**SUB-CRITERIO A.9):** Possesso di certificazione SA 8000 responsabilità sociale – **Max punteggio discrezionale T-1.**

**B. MODELLO ORGANIZZATIVO PROPOSTO CON RIGUARDO ALLE ATTIVITA' RICHIESTE: MAX PUNTI 12**

**SUB-CRITERIO B.1): STRUTTURA SOCIETARIA**

Descrizione della struttura operativa messa a disposizione con indicazione del dimensionamento e del modello organizzativo adottato. Si dovranno

4/8  
episto  
AS  
D

chiarire altresì i livelli di professionalità e di esperienza delle risorse umane impiegate e la tipologia delle risorse tecnologiche utilizzate e il loro razionale assetto nell'ambito del modello organizzativo. La valutazione tiene conto del livello di ottimizzazione delle risorse utilizzate e della loro proporzionalità ed adeguatezza ai fini dell'efficiente svolgimento dei servizi.

**Max punteggio discrezionale D-3;**

**SUB-CRITERIO B.2): Coordinamento e controllo delle diverse aree e funzioni in relazione agli adempimenti contrattuali**

Descrizione delle modalità di interazione e delle procedure di coordinamento e controllo tra le diverse aree/figure professionali all'interno della struttura operativa proposta ai fini del rispetto degli adempimenti contrattuali. La descrizione deve chiarire tra l'altro il sistema dei ruoli e le modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, dei processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità/funzioni cui è affidata l'erogazione dei servizi. **Max punteggio**

**discrezionale D-3;**

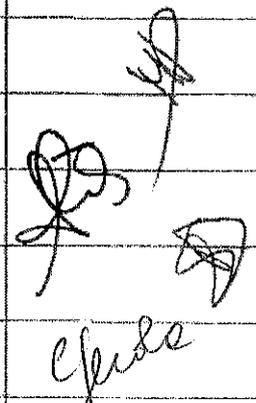
**SUB-CRITERIO B.3): Esperienza del gestore del servizio**

Impegno a nominare un Gestore del servizio con pregressa esperienza maggiore di cinque anni in ruoli similari e analoghi per contatti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione ordinaria degli impianti integrati di video sorveglianza, antitrusione ed antifurto, rilevazione fumo e spegnimento.

**Max punteggio discrezionale T-2;**

**SUB-CRITERIO B.4): Migliorie legate alla gestione del servizio**

Disponibilità di un Project Manager con laurea ad indirizzo tecnico e certificazione PMP che sarà dedicato al servizio di cui trattasi e che si



Handwritten signature and initials, possibly 'C. F. de'.

interfaccerà con l'Amministrazione in relazione alla proposta di migliorie legate all'utilizzo di metodi e software di project management volti alla pianificazione delle attività previste. **Max punteggio discrezionale D-4;**

**C - ANAGRAFICA TECNICA E SISTEMA INFORMATIVO: MAX PUNTI 13**

**SUB-CRITERIO C.1): Anagrafica Tecnica**

Descrizione del sistema informativo proposto, delle modalità di esecuzione delle attività inerenti la costituzione dell'anagrafica tecnica. Sarà valutata la modalità di gestione del sistema informativo utilizzato per redigere l'anagrafica tecnica tenendo conto della capacità di ridurre al massimo l'incidenza di eventuali errori di misurazione delle consistenze. Sarà oggetto di valutazione altresì l'adeguatezza degli strumenti proposti rispetto alle finalità indicate, nonché l'interfaccia grafica e la rapidità di gestione.

**Max punteggio discrezionale D-6;**

**SUB-CRITERIO C.2): Anagrafica Tecnica: implementazione sistema BIM (Building Information Modeling)**

Descrizione del sistema di implementazione informatica dell'anagrafica tecnica nell'ambito del BIM. **Max punteggio discrezionale D-1;**

**SUB-CRITERIO C.3): Periodicità dell'aggiornamento all'uso del portale dei dipendenti dell'Amministrazione**

Sarà valutato la frequenza degli aggiornamenti all'uso del portale del sistema informativo che saranno erogati a favore del personale dell'Amministrazione individuato per l'utilizzo.

Aggiornamento:

- trimestrale: 2 punti

*Handwritten signatures and initials:*  
A large signature at the top right.  
The word "efu" written vertically in the middle right.  
Two smaller signatures at the bottom right.

semestrale: 1 punti

**Max punteggio discrezionale T-2**

**SUB-CRITERIO C.4): Report di aggiornamento anagrafica tecnica**

Sarà valutato l'eventuale incremento della frequenza della presentazione del report di aggiornamento dell'anagrafica tecnica da semestrale trimestrale. **Max punteggio discrezionale T-4**

**D- GESTIONE DEL SERVIZIO: MAX PUNTI 17**

**SUB-CRITERIO D.1): Gestione procedura dell'intervento su chiamata**

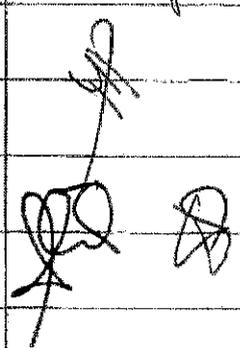
Descrizione dell'intera procedura di intervento su chiamata nell'ambito della Relazione Tecnica. Sarà valutata la modalità di gestione dell'attività di intervento in caso di chiamata a partire dalla ricezione dell'ordine (presidio/call center) fino all'intervento, ivi compreso la gestione del sopralluogo. Modalità di ricezione della chiamata, individuazione del dipendente competente, processo di trasmissione della chiamata, modalità di raggiungimento del luogo interessato per il sopralluogo e l'intervento immediato. **Max punteggio discrezionale D-3**

**SUB-CRITERIO D.2): Cadenza visite manutenzione preventive**

Saranno valutate le proposte migliorative rispetto a quanto disposto nel capitolato tecnico prestazionale relativamente alla cadenza delle visite preventive semestrali: Da visite semestrali: per 4 tipologie di apparato 2 punti; per tutte le tipologie di apparato 4 punti. Tale sub-criterio sarà valutato in modo tabellare come sopra riportato a fronte della presentazione di una tabella esplicativa inserita nella relazione tecnica.

**Max punteggio discrezionale T-4**

**SUB-CRITERIO D.3): Tempistiche di intervento**

*efecto*  


*Saranno valutate le tempistiche di intervento, migliorative rispetto a quanto proposto nel capitolato tecnico prestazionale, ad eccezione degli interventi indeffiribili.*

*Severity code 1: KPI - 2:1 ora 1 punti.*

*Severity code 2: KPI - 2:2 ore 1 punti.*

**Max punteggio discrezionale T-2**

**SUB-CRITERIO D.4): Tecnici specializzati**

*A) - Impegno a fornire per il servizio in oggetto personale dipendente certificato secondo le norme CEI-79 Tecnico esperto progettista di impianti di allarme antintrusione, rapina e videosorveglianza allegando il relativo certificato.*

*B - Impegno a fornire tecnici specializzati con pregressa esperienza non inferiore a dieci anni per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione ordinaria oggetto del presente appalto.*

*C- Impegno a fornire per il servizio in oggetto personale dipendente certificato secondo le norme CEI-79 Tecnico installatore manutentore di impianti di allarme antintrusione, rapina e videosorveglianza allegando il relativo certificato. **Max punteggio discrezionale T-3***

**E - ULTERIORI ELEMENTI DI VALUTAZIONE: MAXI PUNTI 12**

**SUB-CRITERIO E.1): Salute e sicurezza delle persone sui luoghi di lavoro**

*Descrizione delle procedure per la gestione della sicurezza e della salute delle persone sui luoghi di lavoro e per il controllo dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente (T.U. della sicurezza D.Lgs n.81/2008 e ss.mm.ii.) Sono oggetto di valutazione le procedure proposte per la gestione di tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza e la salute sui*

*HP*  
*efuso*  
*RES*  
*SD*

luoghi di lavoro e, in particolare, è valutata la loro atinenza con i servizi e i lavori oggetto dell'appalto. **Max punteggio discrezionale D-3**

**SUB-CRITERIO E.2): Anagrafica tecnica: implementazione sistema BIM**  
**(Building Information Modeling)**

Descrizione del sistema di implementazione informatica dell'anagrafica tecnica nell'ambito del BIM. **Max punteggio discrezionale D-6**

**SUB-CRITERIO E.3): Soluzioni adottate per la prevenzione dei malfunzionamenti**

Sarà valutata la proposta di strumenti per la manutenzione predittiva. La valutazione si baserà sulle funzionalità messe a disposizione degli strumenti, sulle capacità di tali strumenti di prevenire i malfunzionamenti e sulla capitalizzazione delle esperienze maturate nell'adozione di tali soluzioni in contesti analoghi a quelli oggetto della presente procedura.

**Max punteggio discrezionale D-3**

**Totale A (16) + B (12) + C (13) + D (17) + E (12) = 70**

I coefficienti, relativi a ciascuno dei Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali "D", saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Il punteggio di ogni Offerta Tecnica, pertanto, verrà assegnato mediante il metodo aggregativo compensatore (di cui alle Linee Guida ANAC n. 2 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" aggiornate al D. Lgs.19 aprile 2017, n. 56 con Delibera del Consiglio n. 424 del 2 maggio 2018), sulla base dei criteri di valutazione e relativi pesi indicati nel presente disciplinare di gara, partendo dall'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile

In relazione al subcriterio), variabile tra zero e uno da parte di ciascun componente della commissione di gara. Verrà poi calcolata la media dei coefficienti attribuiti, verrà attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e verranno di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti. Il calcolo dei punteggi relativi a ciascun elemento oggetto di valutazione avverrà secondo quanto già descritto nel disciplinare di gara, assegnando a ciascun Sub-Criterio di Valutazione Discrezionali "D", un indice qualitativo rappresentato da un coefficiente tra 0 e 1 e corrispondente al giudizio attribuito come di seguito specificato:

**Coefficiente 1.0 - Giudizio Eccellente - Motivazione** Il concorrente ha trattato in maniera più che esauriente tutti gli elementi della voce descrivendo in maniera dettagliata le procedure e le metodologie adottate.

**Coefficiente 0,9 - Giudizio Ottimo - Motivazione** Il concorrente ha trattato in maniera completamente esauriente tutti gli elementi della voce descrivendo in maniera dettagliata le procedure e le metodologie adottate.

**Coefficiente 0.8 - Giudizio Buono - Motivazione** Il concorrente ha trattato in maniera adeguata tutti gli elementi della voce descrivendo in maniera adeguata le procedure e le metodologie adottate.

**Coefficiente 0.7 - Giudizio Discreto - Motivazione.** Il concorrente ha trattato discretamente gli elementi della voce descrivendo in maniera adeguata le procedure e le metodologie adottate.

*HP*  
*efecto*  
*ES*  
*AD*

**Coefficiente 0.6 – Giudizio Sufficiente – Motivazione** Il concorrente ha trattato in maniera sufficiente gli elementi della voce e le metodologie adottate.

**Coefficiente 0.4 – Giudizio Scarso – Motivazione** Il concorrente ha trattato in maniera insufficiente gli elementi della voce e le metodologie

adottate. **Coefficiente 0.0 – Giudizio Insufficiente – Motivazione** La trattazione del Concorrente non è ritenuta esauriente e rispondente alle richieste attese. **Non verrà ammesso alla fase successiva il concorrente che abbia ottenuto un punteggio qualitativo inferiore a 50/70.**

Pertanto, la Commissione ha ritenuto di poter completare in data odierna la valutazione dell'offerta tecnica e sulla base dell'esame della relativa documentazione, ha attribuito il seguente punteggio e preso le conseguenti disposizioni:

**PUNTEGGIO TOTALE = 70**

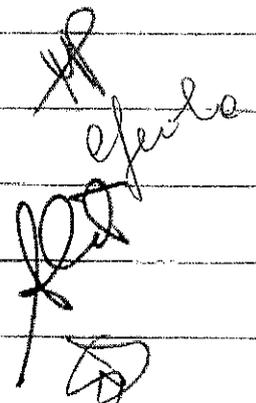
*Pertanto, a seguito dell'attività di valutazione relativa alla "OFFERTA TECNICA" risulta ammessa alle successive fasi di gara:*

**1) INGEGNERIA & SOFTWARE INDUSTRIALE S.p.A** con sede in Via della Meccanica 2/B 04011 Aprilia (LT): **Ammessa.**

A questo punto, alle ore diciassette (17,00) la Commissione chiude la presente seduta e stabilisce:

- di riunirsi in seduta pubblica, per proseguire nelle operazioni di gara, in data 22 dicembre 2021, alle ore 10,00;

- di comunicare, con le modalità stabilite dall'art.14 del disciplinare di gara, intitolato "Svolgimento delle operazioni di gara" la sopracitata



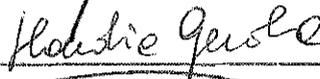
data.

Il presente verbale, redatto a cura del segretario verbalizzante Sig.ra Donatella Schembri, viene letto dalla medesima ai membri della Commissione, tutti in collegamento telematico, che dichiarano di approvarne il contenuto. Tale dichiarazione viene recepita reciprocamente da tutti i componenti della Commissione e dal segretario verbalizzante Sig.ra Donatella Schembri, la quale sottoscrive il verbale medesimo e, con la sottoscrizione dello stesso, oltre ad approvarlo, conferma la dichiarazione di approvazione resa dal Presidente dott. Alessandro Quarta, e dai commissari arch. Claudia Gerola e Arch. Marco Pellegrini.

- dott. Alessandro Quarta - Presidente



- Arch. Claudia Gerola - Componente



- Arch. Marco Pellegrini - Componente



- sig.ra Donatella Schembri - Segr. Verbalizzante

